

**Федеральное государственное казенное
образовательное учреждение высшего образования
«Университет прокуратуры Российской Федерации»**

Дальневосточный юридический институт (филиал)

Кафедра прокурорского надзора за исполнением федерального
законодательства и участия прокурора в гражданском, административном
судопроизводстве и арбитражном процессе

УТВЕРЖДАЮ

Директор

И.В. Малофеев

15 .05.2026

**Рассмотрение обращений и прием граждан в органах
прокуратуры**

Рабочая программа учебной дисциплины

Специальность

40.05.04 Судебная и прокурорская деятельность

*Уровень профессионального образования
высшее образование – специалитет*

Специализация

Прокурорская деятельность

Год начала подготовки – 2026

Очная форма обучения

Владивосток, 2026

Рабочая программа учебной дисциплины «Рассмотрение обращений и прием граждан в органах прокуратуры» обсуждена и одобрена на совместном заседании кафедр Дальневосточного юридического института (филиала) Университета прокуратуры Российской Федерации от 12.05.2026, протокол № 12.

Рабочая программа учебной дисциплины рекомендована к использованию в образовательном процессе решением учебно-методического совета Дальневосточного юридического института (филиала) Университета прокуратуры Российской Федерации от 12.05.2026, протокол № 1.

Авторы-составители:

Демидо Е.В., старший преподаватель кафедры прокурорского надзора за исполнением федерального законодательства и участия прокурора в гражданском, административном судопроизводстве и арбитражном процессе Дальневосточного юридического института (филиала) Университета прокуратуры Российской Федерации.

Рецензент:

Нишонов Ф.А., старший преподаватель кафедры прокурорского надзора за исполнением федерального законодательства и участия прокурора в гражданском, административном судопроизводстве и арбитражном процессе Дальневосточного юридического института (филиала) Университета прокуратуры Российской Федерации

Ерёмина Е.Н., старший помощник Дальневосточного транспортного прокурора по рассмотрению обращений и приему граждан.

Рассмотрение обращений и прием граждан в органах прокуратуры: рабочая программа учебной дисциплины. – Владивосток: Дальневосточный юридический институт (филиал) Университета прокуратуры Российской Федерации, 2026. – 44 с.

Рабочая программа учебной дисциплины разработана в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – специалитет по специальности 40.05.04 Судебная и прокурорская деятельность, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 18.08.2020 № 1058.

© Университет прокуратуры
Российской Федерации, 2026

© Демидо Е.В., 2026

Оглавление

1.	Цели освоения учебной дисциплины.....	4
2.	Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы.....	4
3.	Место учебной дисциплины в структуре основной образовательной программы.....	6
4.	Объем и структура учебной дисциплины.....	8
5.	Содержание учебной дисциплины.....	9
6.	Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.....	11
7.	Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.....	25
8.	Учебно-методическое и информационное обеспечение учебной дисциплины.....	31
9.	Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине.....	43
10.	Лист согласований.....	44

1. Цели освоения учебной дисциплины

Целями освоения учебной дисциплины «Рассмотрение обращений и прием граждан в органах прокуратуры» являются формирование у обучающихся профессиональных компетенций, целостного представления о деятельности органов прокуратуры Российской Федерации по рассмотрению обращений и приему граждан, правовых основах указанной деятельности; изучение особенностей организации и осуществления надзора за исполнением законов о порядке рассмотрения обращений граждан, наиболее эффективных средств реагирования на выявленные правонарушения и их причины; получение навыков сбора, обработки и систематизации юридически значимой информации, в том числе с использованием правовых баз данных, организации и проведения проверок, оформления их результатов, выбора средств защиты прав и свобод человека и гражданина, подготовки актов прокурорского реагирования на нарушения прав и свобод человека и гражданина, иных способов защиты прав и законных интересов граждан, взаимодействия с правозащитными институтами гражданского общества, подготовки заключений, проектов ответов, формирования статистической отчетности, анализа полученной информации и нормативных правовых актов, регламентирующих правозащитную деятельность.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины «Рассмотрение обращений и прием граждан в органах прокуратуры» направлен на формирование у обучающегося следующих компетенций и их структурных элементов:

Профессиональные компетенции

Тип задач профессиональной деятельности	Код и наименование профессиональной компетенции	Код и наименование индикатора достижения профессиональной компетенции, которую формирует дисциплина	Планируемые результаты обучения по дисциплине
Правоохранительный	ПК-4. Способен правильно и полно отражать результаты профессиональной	ПК-4.1. Использует знания о требованиях к составлению процессуальных и других служебных	Знать: требования к составлению процессуальных и других служебных (деловых) документов, актов прокурорского реагирования. Уметь: применять знания о

	ной деятельности в юридической и служебной документации	(деловых) документов, актов прокурорского реагирования.	требованиях к составлению процессуальных и других служебных (деловых) документов, актов прокурорского реагирования. Владеть: навыками применения знаний о требованиях к составлению процессуальных и других служебных (деловых) документов, актов прокурорского реагирования.
		ПК-4.3. Способен вести делопроизводство, в том числе в условиях электронного документооборота, соблюдать порядок работы со сведениями, составляющими государственную и иную охраняемую законом тайну.	Знать: порядок ведения делопроизводства, в том числе в условиях электронного документооборота, требования, предъявляемые к работе со сведениями, составляющими государственную и иную охраняемую законом тайну. Уметь: соблюдать порядок ведения делопроизводства, в том числе в условиях электронного документооборота, а также порядок работы со сведениями, составляющими государственную и иную охраняемую законом тайну. Владеть: навыками ведения делопроизводства, в том числе в условиях электронного документооборота, соблюдения порядка работы со сведениями, составляющими государственную и иную охраняемую законом тайну.
Экспертно-консультационный	ПК-6. Способен на основе правильного толкования и применения норм законодательства различных отраслей права, в том числе в их системной связи, давать квалифицированные	ПК-6.2. Дает письменные заключения и качественно составляет процессуальные и иные юридические документы, акты прокурорского реагирования в точном соответствии с требованиями законодательства в рамках	Знать: нормативные правовые акты, регламентирующие порядок оформления юридических документов, в том числе при рассмотрении обращений граждан и их приеме. Уметь: применять нормативные правовые акты, регламентирующие порядок оформления юридических документов, в том числе при рассмотрении обращений граждан и их приеме. Владеть: навыками подготовки

	юридические заключения и консультации в рамках осуществления прокурорской деятельности	осуществления прокурорской деятельности	проектов ответов, иных юридических документов, в том числе при рассмотрении обращений граждан и их приеме.
--	--	---	--

3. Место учебной дисциплины в структуре основной образовательной программы

Учебная дисциплина «Рассмотрение обращений и прием граждан в органах прокуратуры» относится к дисциплинам части основной образовательной программы, формируемой участниками образовательных отношений.

Для освоения учебной дисциплины необходимы знания, умения и навыки, сформированные в ходе изучения следующих дисциплин и прохождения практик:

1. Прокурорский надзор;
2. Организация деятельности прокуратуры;
3. Противодействие коррупции;
4. Прокурорский надзор за исполнением законов и соответствием законам правовых актов;
5. Прокурорский надзор за соблюдением прав и свобод человека и гражданина;
6. Прокурорский надзор за исполнением законов органами, осуществляющими следствие, дознание и оперативно-розыскную деятельность;
7. Информационные технологии в прокурорской деятельности. Технологии и методы искусственного интеллекта;
8. Производственная практика (практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности).

Дисциплина «Рассмотрение обращений и прием граждан в органах прокуратуры» изучается параллельно с дисциплинами:

1. Прокурорский надзор за исполнением законов судебными приставами;
2. Прокурорский надзор в условиях особых правовых режимов;
3. Методика подготовки прокурором процессуальных документов и актов прокурорского реагирования;
4. Координация деятельности правоохранительных органов по борьбе с преступностью.

В результате освоения дисциплины формируются знания, умения и навыки, необходимые для изучения следующих дисциплин и прохождения практики:

1. Производственная практика (практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности);
2. Производственная практика (преддипломная практика).

4. Объем, структура и содержание учебной дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины в ЗЕТ (час.) 2 ЗЕТ (72 час.)	
Виды учебной работы	Очная форма обучения
	Семестр (семестры) изучения
	10
	Часы
Контактная работа	36
В том числе:	
лекции	10
практические занятия	26
Самостоятельная работа	36
Промежуточная аттестация – зачет в 10 семестре	–

Тематический план для очной формы обучения

Раздел, тема учебной дисциплины, формы контроля	Всего часов	Виды учебной деятельности обучающегося (в часах)				
		Контактная работа	в том числе:		Самостоятельная работа	Промежуточная аттестация
			Лекции	Практические занятия		
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>	<i>6</i>	<i>7</i>
Тема 1. Правовые основы защиты прокурором права граждан на обращение	15	6	2*	4*	9	
Тема 2. Рассмотрение, разрешение обращений и прием граждан в органах прокуратуры	23	14	4*	10*	9	
Тема 3. Особенности рассмотрения в органах прокуратуры обращений и запросов специальных субъектов. Отчетность, анализ практики рассмотрения обращений и приема граждан в органах прокуратуры	19	10	2*	8*	9	
Тема 4. Прокурорский надзор за исполнением законов о рассмотрении обращений граждан	15	6	2*	4*	9	
Зачет						–
Итого часов	72	36	10	26	36	–
В том числе часов на занятия в активных, интерактивных формах	36	36	10	26		

Примечание:

1. Занятия, отмеченные звездочкой, проводятся с использованием активных и интерактивных образовательных технологий. Все лекционные занятия проводятся с использованием интерактивных технологий в виде информационных, обобщающих, проблемных лекций.
2. Лекционное и практическое занятие по т. 2, 3, 4 могут проводиться с привлечением практических работников.
3. Самостоятельная работа и контрольная работа студентов могут осуществляться с использованием учебно-методических материалов, размещенных в электронной информационно-образовательной среде (ЭИОС).

5. Содержание учебной дисциплины

Тема 1. Правовые основы защиты прокурором права граждан на обращение

Понятие и содержание права на обращение в государственные органы и органы местного самоуправления. Правовое регулирование права граждан на обращение в Российской Федерации.

Правовые основы защиты прокурором права граждан на обращение. Становление института права граждан на обращение. Работа прокуроров с обращениями в царской России и СССР. Правовые основы защиты прокурором права граждан на обращение на современном этапе.

Основные виды деятельности прокуроров по защите права граждан на обращение.

Рассмотрение, разрешение обращений и прием граждан в органах прокуратуры: понятие, правовое регулирование, общая характеристика.

Рассмотрение заявлений, жалоб и иных сообщений о нарушении прав и свобод человека и гражданина как полномочие прокурора при осуществлении надзора за соблюдением прав и свобод человека и гражданина: понятие, правовое регулирование, общая характеристика.

Прокурорский надзор за соблюдением Конституции Российской Федерации и исполнением законов о порядке рассмотрения обращений граждан: понятие, правовое регулирование, общая характеристика.

Участие прокуроров иностранных государств в работе с обращениями граждан.

Тема 2. Рассмотрение, разрешение обращений и прием граждан в органах прокуратуры

Правовые основы организации работы с обращениями граждан и приема граждан в органах прокуратуры Российской Федерации.

Особенности регистрации и учета обращений в органах прокуратуры. Требования, предъявляемые к обращениям и жалобам граждан, направляемым в органы прокуратуры.

Виды решений и основания их принятия по результатам предварительного рассмотрения обращений. Основания для оставления обращения, поступившего в органы прокуратуры, без разрешения. Основания для принятия решения о возвращении обращения, поступившего в органы прокуратуры, заявителю.

Разрешение обращений граждан и запросов в органах прокуратуры РФ. Сроки рассмотрения обращений: общие и специальные. Подготовка и направление ответов на обращения и запросы. Порядок обжалования принятых в результате рассмотрения обращений решений. Контроль за своевременностью рассмотрения письменных обращений граждан.

Организация приема заявителей в органах прокуратуры.

Особенности организации рассмотрения обращений и приема граждан в Генеральной прокуратуре Российской Федерации, в прокуратуре субъекта Российской Федерации и приравненной к ней прокуратуре.

Особенности взаимодействия с правозащитными институтами гражданского общества в процессе осуществления деятельности.

Тема 3. Особенности рассмотрения в органах прокуратуры обращений и запросов специальных субъектов. Отчетность, анализ практики рассмотрения обращений и приема граждан в органах прокуратуры

Особенности рассмотрения в органах прокуратуры обращений и запросов специальных субъектов: правовая регламентация, сроки, порядок регистрации, разрешения, подготовки и направления ответов.

Рассмотрение личных сообщений Генеральному прокурору Российской Федерации, поступивших от субъектов предпринимательской деятельности.

Рассмотрение обращений субъектов предпринимательской деятельности в связи с оказанием на них давления со стороны правоохранительных органов, поступающих посредством цифровой платформы для приема таких обращений.

Особенности формирования статистических отчетов «О работе прокурора по рассмотрению заявлений, жалоб и иных обращений» по форме ОЖ и «О работе прокурора по рассмотрению заявлений, жалоб и иных обращений участников специальной военной операции и членов их семей» по форме ОЖ-СВО.

Обобщение и анализ практики рассмотрения обращений и приема граждан в органах прокуратуры.

Тема 4. Прокурорский надзор за исполнением законов о рассмотрении обращений граждан

Организация прокурорского надзора за исполнением законов о рассмотрении обращений граждан.

Полномочия прокурора по выявлению нарушений закона о порядке рассмотрения жалоб и заявлений граждан.

Полномочия прокурора по предупреждению нарушений прав граждан в связи с их обращениями, жалобами или заявлениями в органы власти, местного самоуправления, должностным и иным лицам.

Проверка прокурором исполнения законов о порядке рассмотрения и разрешения письменных обращений граждан органами и должностными лицами, в организациях и учреждениях.

Полномочия прокурора по устранению нарушений прав граждан в связи с их обращениями, жалобами или заявлениями в органы власти, местного самоуправления, должностным и иным лицам. Акты прокурорского реагирования, применяемые в случае выявления нарушений прав граждан на подачу жалоб и заявлений в связи с их обращениями, жалобами или

заявлениями в органы государственной власти, местного самоуправления, должностным и иным лицам.

6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Важным видом работы при изучении дисциплины «Рассмотрение обращений и прием граждан в органах прокуратуры» является самостоятельная (внеаудиторная) работа обучающегося, которая осуществляется в следующих формах:

- 1) подготовка к практическим занятиям;
- 2) поиск и изучение нормативных правовых актов, в том числе с использованием электронных баз данных;
- 3) подготовка к устному опросу;
- 4) подготовка докладов;
- 5) подготовка презентаций;
- 6) подготовка к решению практических задач;
- 7) подготовка к аудиторной контрольной работе в форме тестирования.

Рекомендации по подготовке к практическим занятиям

Изучение ключевых тем или разделов учебной дисциплины завершают практические занятия, которые обеспечивают контроль преподавателем уровня подготовленности студента; закрепление изученного материала; развитие умений и навыков для подготовки докладов, сообщений по надзорной проблематике; приобретение опыта устных публичных выступлений, ведения дискуссии, в том числе аргументации и защиты выдвигаемых положений и тезисов.

Практическому занятию предшествует самостоятельная работа студента, связанная с освоением материала, полученного на лекциях, и материалов, изложенных в учебниках и учебных пособиях, а также в литературе, рекомендованной преподавателем, законодательстве, судебной и прокурорской практики зарубежных стран.

Самостоятельную работу целесообразно начинать с изучения программы, которая содержит основные требования к знаниям, умениям, навыкам студентов, ознакомления с разделами и темами в порядке, предусмотренном программой. Получив представление об основном содержании раздела, темы, необходимо изучить материал по учебнику или учебному пособию, учитывая рекомендации преподавателя, данные в ходе занятий.

При подготовке к практическим занятиям вначале следует внимательно изучить план практического занятия, список рекомендованных источников и литературы, методических рекомендаций преподавателя.

В ходе осуществления самостоятельной работы по подготовке к

практическому занятию студенту следует, прежде всего, руководствоваться планами практических занятий по дисциплине. В планах практических занятий по каждой теме содержится перечень основных вопросов, выносимых на обсуждение.

Основным условием усвоения знаний по изучаемой дисциплине является систематическая и целенаправленная самостоятельная работа с рекомендованной литературой. Важнейшим условием ее успешного изучения является усвоение основных нормативных правовых актов, учебников, учебных пособий, научных статей и монографических работ.

Рекомендации по поиску и изучению нормативных правовых актов, в том числе с использованием электронных баз данных.

Студентам необходимо изучать рекомендованные рабочей программой нормативные правовые акты, а также учебную и научную литературу. При подготовке к каждой теме курса необходимо ознакомиться с научными публикациями по изучаемой теме за два предыдущих года. При этом необходимо обращать внимание на содержание основных положений и выводов, объяснение явлений и фактов. В процессе этой работы студент должен стремиться понять и запомнить основные положения рассматриваемого материала, примеры, поясняющие его. Важно умение сопоставлять источники, продумывать изучаемый материал. Заканчивать подготовку следует составлением плана (конспекта) по изучаемому материалу (вопросу). Это позволяет составить концентрированное, сжатое представление по изучаемым вопросам. При необходимости следует обращаться за консультацией к преподавателю, перед которой следует продумать вопросы, которые требуют разъяснения. Ведение записей способствует превращению чтения в активный процесс, мобилизует, наряду со зрительной, и моторную память.

Студентам также необходимо по теме практического занятия либо по теме, предусмотренной для самостоятельного изучения, осуществлять поиск надзорной и судебной практики, опубликованной в специальных изданиях (Бюллетень Верховного Суда Российской Федерации, журнал «Законность» (в разделе «Из практики прокурорского надзора») и других), а также размещенной в справочных правовых системах «Консультант», «Гарант» и других, официальных сайтах Генеральной прокуратуры Российской Федерации и прокуратур субъектов Российской Федерации, Верховного Суда Российской Федерации и иных судов.

Рекомендации по подготовке к устному опросу

Устный опрос – универсальный метод контроля, направленный на выявление уровня знаний обучаемого путем прямого контакта с ним во время практического занятия / проверочной беседы.

Усвоение материала по конкретной теме и подготовку по ней к практическому занятию целесообразно осуществлять поэтапно. Можно выделить следующие этапы изучения материала и подготовки.

Необходимо вдумчиво прочесть лекционный материал по теме занятия, обратив особое внимание на подчеркнутые определения, выделенные понятия и проблемы, а также те положения лекции, которые показались в процессе заслушивания непонятными, недостаточно аргументированными или спорными. После прочтения лекционного материала полезно обратиться к учебникам (учебным пособиям) и изучить рекомендованные в списке литературы главы и параграфы. Хорошо владея лекционным материалом, обучающиеся смогут расширить и углубить свои теоретические знания с помощью рекомендованной литературы.

Получив необходимые теоретические знания, нужно просмотреть нормативные правовые акты и материалы судебной практики, приведенные в списках литературы. Нет необходимости в постатейном и построчном изучении нормативных правовых актов, большинство из которых весьма объемны и требуют для изучения много сил, времени и знаний. Но иметь общее представление о содержании нормативных правовых актов, рекомендованных к занятиям, необходимо.

После получения определенного объема информации по конкретной теме полезно ее систематизировать и проверить, насколько глубоко усвоен материал. Для этого нужно повторить основные положения и определения темы и ответить на контрольные вопросы.

Критерии оценки ответа студента на теоретические вопросы:

Развернутый ответ студента должен представлять собой связное, логически последовательное сообщение на заданную тему, показывать его умение применять теоретические знания.

Критерии оценивания:

- 1) полнота и правильность ответа;
- 2) степень осознанности, понимания изученного;
- 3) языковое оформление ответа.

Шкала оценивания:

Оценка «отлично» выставляется, если студент:

- 1) полно излагает материал, дает правильное определение основных понятий;
- 2) обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только из учебника, но и из судебной практики, а также личного опыта, полученного в ходе прохождения соответствующих практик;
- 3) излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного и профессионального языка.

Оценка «хорошо» выставляется, если студент:

дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для отметки

«отлично», но допускает 1–2 ошибки, которые сам же исправляет, и 1–2 недочета в последовательности и языковом оформлении излагаемого.

Оценка «удовлетворительно» выставляется, если студент:

– обнаруживает знание и понимание основных положений данной темы, но:

1) излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке положений закона;

2) не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры;

3) излагает материал непоследовательно и допускает ошибки в языковом оформлении излагаемого.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется, если студент:

обнаруживает незнание большей части соответствующего вопроса, допускает ошибки в формулировке определений и положений закона, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал. Оценка «2» отмечает такие недостатки в подготовке, которые являются серьезным препятствием к успешному овладению последующим материалом.

Рекомендации по подготовке доклада

Доклад – это первый этап в организации учебно-исследовательской работы студентов, который осуществляется через публичное сообщение на определенную тему. Представляет собой аналитический текст, оценивающий и сравнивающий различные научные позиции, оценки правоприменителей, с последующим авторским обобщающим выводом по исследуемой тематике. Доклады студентов заслушиваются в аудитории, в рамках практических занятий.

Доклад способствует формированию навыков исследовательской работы, расширяет познавательные интересы, приучает критически мыслить. Доклады могут быть устными или письменными. Обычно доклад студенту задается в ходе текущей учебной деятельности, чтобы он выступил с ним устно на одном из практических занятий.

В каждом случае подготовка содержания доклада имеет свои особенности. При подготовке доклада необходимо изучить научную литературу, нормативные источники, судебную и арбитражную практику, определить цель и задачи выступления с учетом наиболее актуальных аспектов исследуемой темы, в том числе, дискуссионных вопросов теории и практики, тенденций развития отечественного законодательства и особенностей зарубежного опыта, потребностей правоприменительной практики. Информация в сообщении должна быть структурирована, ее содержание должно быть достаточным для раскрытия наиболее существенных аспектов избранной темы, построения аргументации и самостоятельности выводов обучающегося. Общий объем доклада должен составлять не более 15 страниц печатного текста.

Дополнением к докладу на практическом занятии является презентация - официальное представление аудитории выбранной темы. Слайды позволяют значительно структурировать содержание материала и, одновременно, заостряют внимание на логике его изложения. Каждый слайд должен быть аннотирован, то есть он должен сопровождаться краткими пояснениями того, что он иллюстрирует. Речь и слайды не должны совпадать, тогда презентация станет «объёмной». Речь должна быть более популярна и образна. Слайды могут содержать больше «технических» подробностей: формулы, схемы, таблицы, графики.

Создание презентационного материала дает возможность получить навыки и умения самостоятельного обобщения материала, выделения главного. Презентационный материал должен быть достаточным для раскрытия выбранной темы. Подготовка презентационного материала включает в себя не только подготовку слайдов, но и отработку навыков ораторства и умения организовать и проводить диспут. При подготовке презентации рекомендуется в максимальной степени использовать схемы, таблицы (графики, диаграммы и т.п.).

Критерии оценивания доклада

Оценка «отлично»: цель написания письменной работы достигнута, задачи решены. Актуальность темы исследования корректно и полно обоснована; письменная работа выполнена согласно требованиям.

Оценка «хорошо»: цель и задачи выполнения письменной работы достигнуты; актуальность темы подтверждена; письменная работа выполнена с незначительными отклонениями от требований методических указаний.

Оценка «удовлетворительно»: цель и задачи письменной работы достигнуты частично; актуальность темы определена неубедительно; в тексте работы допущены значительные отклонения от требований методических указаний.

Оценка «неудовлетворительно»: цель и задачи исследования в работе не достигнуты; актуальность темы письменной работы не указана; она выполнена со значительными отклонениями от установленных требований.

Примерная тематика докладов

1. Понятие и содержание права на обращения в органы власти и местного самоуправления.
2. Правовое регулирование права граждан на обращение в Российской Федерации.
3. Становление института права граждан на обращение. Работа прокуроров с обращениями в царской России и СССР. Правовые основы защиты прокурором права граждан на обращение на современном этапе.
4. Участие прокуроров иностранных государств в работе с обращениями граждан.

5. Правовые основы организации работы с обращениями граждан и приема граждан в органах прокуратуры Российской Федерации.
6. Особенности регистрации и учета обращений в органах прокуратуры.
7. Требования, предъявляемые к обращениям и жалобам граждан, направляемым в органы прокуратуры.
8. Виды решений и основания их принятия по результатам предварительного рассмотрения обращений.
9. Основания для оставления обращения, поступившего в органы прокуратуры, без разрешения.
10. Основания для принятия решения о возвращении обращения, поступившего в органы прокуратуры, заявителю.
11. Правовое регулирование приема заявителей в органах прокуратуры.
12. Приём граждан и рассмотрение их обращений в прокуратуре города (района).
13. Приём граждан и рассмотрение их обращений в прокуратуре субъекта Российской Федерации и приравненной к ней прокуратуре.
14. Прием граждан и рассмотрение их обращений в Генеральной прокуратуре Российской Федерации.
15. Особенности взаимодействия с правозащитными институтами гражданского общества в процессе осуществления деятельности.
16. Особенности рассмотрения в органах прокуратуры обращений и запросов специальных субъектов: правовая регламентация, сроки, порядок регистрации, разрешения, подготовки и направления ответов.
17. Рассмотрение личных сообщений Генеральному прокурору Российской Федерации, поступивших от субъектов предпринимательской деятельности.
18. Особенности рассмотрения обращений субъектов предпринимательской деятельности в связи с оказанием на них давления со стороны правоохранительных органов, поступающих посредством цифровой платформы для приема таких обращений.
19. Особенности формирования статистического отчета «О работе прокурора по рассмотрению заявлений, жалоб и иных обращений» по форме ОЖ.
20. Особенности формирования статистического отчета «О работе прокурора по рассмотрению заявлений, жалоб и иных обращений участников специальной военной операции и членов их семей» по форме ОЖ-СВО.
21. Обобщение и анализ практики рассмотрения обращений и приема граждан в органах прокуратуры.
22. Предмет, цели и задачи прокурорского надзора за исполнением законодательства о рассмотрении обращений граждан.
23. Полномочия прокуроров в сфере защиты прав граждан на обращение.

24. Информационное обеспечение надзора за исполнением законодательства о рассмотрении обращений граждан.

25. Актуальные направления деятельности органов прокуратуры, связанные с надзором за исполнением законодательства о порядке рассмотрения обращений граждан.

26. Порядок проведения проверок при разрешении обращений граждан.

27. Средства прокурорского реагирования на выявленные нарушения законодательства о порядке рассмотрения обращений граждан.

28. Типичные нарушения законодательства о порядке рассмотрения обращений граждан.

29. Состояние и перспективы прокурорского надзора за исполнением законов о праве граждан на подачу жалоб и заявлений.

30. Актуальные вопросы повышения качества работы с обращениями граждан в органах прокуратуры.

Рекомендации по подготовке презентаций

Презентация – официальное представление аудитории выбранной темы. Презентация является дополнением к докладу на практическом занятии (конференции), но не заменяет его. Речь и слайды не должны совпадать, тогда презентация станет «объёмной». Информация докладчика должна быть развернутой и образной. Слайды могут содержать больше «технических» подробностей: формулы, схемы, таблицы, графики.

Создание презентационного материала дает возможность получить навыки и умения самостоятельного обобщения материала, выделения главного.

Подготовку презентационного материала следует начинать с изучения нормативной и учебной литературы, судебной практики, статистических данных. Презентационный материал должен быть достаточным для раскрытия выбранной темы. Подготовка презентационного материала включает в себя не только подготовку слайдов, но и отработку навыков публичного выступления и умения организовать и проводить диспут.

Не следует перегружать слайд информацией и делать много мелкого текста. Рекомендуемый размер шрифта основного текста – не менее 18pt; заголовки – не менее 24pt. Оформление всех слайдов надо проводить в едином стиле. При подготовке презентации рекомендуется в максимальной степени использовать графики, схемы, диаграммы и модели с их кратким описанием. Фотографии и рисунки делают представляемую информацию более интересной и помогают удерживать внимание аудитории, давая возможность ясно понять суть предмета.

При подготовке мультимедийного презентационного материала важно строго соблюдать заданный регламент времени. Необходимо помнить, что выступление состоит из трех частей: вступления, основной части и заключения. Прежде всего, следует назвать тему своей презентации, кратко

перечислить рассматриваемые вопросы, избрав для этого живую интересную форму изложения.

Большая часть слайдов должна быть посвящена раскрытию темы. Задача выступающего состоит не только в том, чтобы продемонстрировать собственные знания, навыки и умения по рассматриваемой проблематике, но и заинтересовать слушателей, способствовать формированию у других студентов стремления познакомиться с нормативными и специальными источниками, судебной практикой по рассматриваемой проблематике.

В заключении своего выступления необходимо четко выразить выводы по заявленной теме, если возможно, сформулировать предложения по совершенствованию правового регулирования и практики прокурорского надзора.

Рекомендации по решению практических задач

По указанию преподавателя студенты решают задачи. Решение выполняется как в устной, так и в письменной форме.

Решение должно содержать мотивированные выводы по задаче, с обязательными ссылками на нормы Конституции Российской Федерации, Федеральный закон «О прокуратуре Российской Федерации», иные законы и подзаконные нормативные правовые акты, учитывать правовые позиции Конституционного Суда Российской Федерации, разъяснения высших судов Российской Федерации, организационно-распорядительные акты Генерального прокурора Российской Федерации, примеры прокурорской и судебной практики.

При решении задач необходимо использовать результаты анализа научных публикаций. В решении должны содержаться полные ответы на все вопросы задачи.

При решении задачи в рамках практического аудиторного занятия студент должен изложить решение задачи в устном ответе. По окончании ответа преподаватель предлагает студентам, в случае несогласия с решением, высказать свои замечания и иные варианты ответа. Подводя итог, преподаватель анализирует и комментирует ответ, приводит правильное решение задачи, дает обоснованную оценку выступлению студента по пятибалльной системе, указывая на положительные и отрицательные стороны ответа.

Общий алгоритм решения задач

1. Установление и указание фактических обстоятельств, имеющих значение для решения задачи.
2. Выбор и анализ применяемых юридических норм.
3. Правовая оценка ситуации.
4. Формулирование вывода по результатам решения с учетом содержания конкретной ситуации и ответы на поставленные вопросы.

Критерии оценивания:

Оценка «отлично» выставляется, если студент дал полный развернутый ответ на вопросы, при необходимости обозначив и обосновав собственную позицию, правильно разрешил практические ситуации, а полученные выводы изложены последовательно, обоснованно, аргументированно, со ссылкой на соответствующие источники права, постановления Пленума Верховного Суда РФ, судебную практику;

Оценка «хорошо» выставляется, если студент дал развернутый ответ на вопросы, при необходимости обозначив собственную позицию, правильно разрешил практические ситуации, а полученные выводы изложены последовательно, обоснованно, аргументированно, со ссылкой на соответствующие источники права, постановления Пленума Верховного Суда РФ, судебную практику;

Оценка «удовлетворительно» выставляется:

1. Если студент дал ответ на вопросы, в целом правильно изложив основное их содержание и обозначив имеющиеся проблемы, и правильно разрешил практические ситуации, полученные выводы изложены последовательно, обоснованно, аргументированно, со ссылкой на соответствующие источники права, постановления Пленума Верховного Суда РФ, судебную практику;

2. Если студент дал полный развернутый ответ на вопросы, при необходимости обозначив и обосновав собственную позицию, либо дал достаточно развернутый ответ на вопросы, изложив основные теоретические подходы к освещаемой проблеме, полученные выводы изложены последовательно, обоснованно, аргументированно, со ссылкой на соответствующие источники права, постановления Пленума Верховного Суда РФ, судебную практику, но неправильно разрешил практическую ситуацию;

Оценка «неудовлетворительно» выставляется, если студент не ответил или дал неверный ответ на вопросы и неправильно разрешил практическую ситуацию.

Пример практической задачи

По результатам рассмотрения обращения Петрова А.А. прокурором г. Эн внесено представление об устранении нарушений прав и свобод человека и гражданина, в резолютивной части которого сформулировано требование о привлечении к дисциплинарной ответственности лиц, виновных в допущенных нарушениях. По результатам рассмотрения представления в установленный срок получен ответ, согласно которому все требования прокурора, кроме требования о привлечении к дисциплинарной ответственности виновных лиц, исполнены. В связи с неисполнением требования о привлечении к дисциплинарной ответственности виновных лиц, прокурором г. Эн вынесено постановление о возбуждении дела об административном правонарушении, предусмотренном ст. 17.7 КоАП РФ

(умышленное невыполнение требований прокурора, вытекающих из его полномочий, установленных федеральным законом).

Дайте оценку правомерности действиям и решениям прокурора г. Эн.

Обоснуйте свое решение с учетом положений Федерального закона «О прокуратуре Российской Федерации» и иных нормативных правовых актов.

Образец решения практической задачи

Согласно пункту 1 статьи 6 Федерального закона «О прокуратуре Российской Федерации» (далее – Закон о прокуратуре) требования прокурора, вытекающие из его полномочий, перечисленных в статьях 9.1, 22, 27, 30 и 33 данного Федерального закона, подлежат безусловному исполнению в установленный срок.

Одной из мер реагирования прокуратуры на нарушение прав и свобод человека и гражданина является представление об устранении нарушений закона.

В статье 28 Закона о прокуратуре указано, что представление об устранении нарушений прав и свобод человека и гражданина вносится прокурором или его заместителем в орган или должностному лицу, которые полномочны устранить допущенное нарушение. Представление вносится и рассматривается в порядке и сроки, которые установлены статьей 24 данного Федерального закона.

Согласно статье 24 Закона о прокуратуре представление об устранении нарушений закона вносится прокурором или его заместителем в орган или должностному лицу, которые полномочны устранить допущенные нарушения, и подлежит безотлагательному рассмотрению. В течение месяца со дня внесения представления должны быть приняты конкретные меры по устранению допущенных нарушений закона, их причин и условий, им способствующих; о результатах принятых мер должно быть сообщено прокурору в письменной форме.

В обозначенном представлении Энским транспортным прокурором в числе прочих содержится требование о привлечении к дисциплинарной ответственности виновных должностных лиц, допустивших нарушения прав и свобод человека и гражданина.

Данное требование, изложенное в представлении Энского транспортного прокурора, не соответствует приведенным положениям Закона о прокуратуре.

Кроме того, частью 1 статьи 192 Трудового кодекса Российской Федерации установлено, что за совершение дисциплинарного проступка, то есть неисполнение или ненадлежащее исполнение работником по его вине возложенных на него трудовых обязанностей, работодатель имеет право применить перечисленные в указанной норме дисциплинарные взыскания.

Применение к работнику мер дисциплинарной ответственности является правом, а не обязанностью работодателя, производится в законодательно установленном порядке.

Следовательно, содержащееся в представлении императивное требование о привлечении виновных должностных лиц к дисциплинарной ответственности противоречит вышеназванным нормам Закона о прокуратуре и Трудового кодекса Российской Федерации.

Таким образом, невыполнение указанного требования представления прокурора не образует состав административного правонарушения, предусмотренного статьей 17.7 КоАП РФ.

Рекомендации по подготовке к аудиторной контрольной работе в форме тестирования

Аудиторная контрольная работа представляет собой письменное практическое задание и проводится в виде тестирования на практическом занятии. В тесте аудиторной контрольной работы предусмотрено до 50 вопросов.

Студентам предлагаются варианты тестовых заданий по теме практического занятия. По каждому тесту предлагается несколько вариантов ответа. В зависимости от характера вопроса возможны следующие варианты ответа:

- все предлагаемые варианты ответа правильные;
- все предлагаемые варианты ответа неправильные;
- правильный только один из предлагаемых вариантов ответов;
- правильными являются несколько вариантов ответов.

Правильный, по мнению студента, ответ (ответы) на тестовое задание указывается путем обведения его порядкового номера, подчеркивания либо выделения иным образом.

Пример тестового задания

Выберите один правильный ответ.

Каким документом установлен порядок рассмотрения поступивших в органы прокуратуры сообщений о совершенных или готовящихся преступлениях:

а) приказом Генерального прокурора Российской Федерации от 24.08.2021 № 487 «О порядке рассмотрения жалоб на действия (бездействие) и решения дознавателя, начальника подразделения дознания, начальника органа дознания, органа дознания, следователя, руководителя следственного органа и прокурора»;

б) приказом Генерального прокурора Российской Федерации от 17.09.2021 № 544 «Об организации прокурорского надзора за процессуальной деятельностью органов предварительного следствия»;

в) приказом Генерального прокурора Российской Федерации от 27.12.2007 № 212 «О порядке учета и рассмотрения в органах прокуратуры Российской Федерации сообщений о преступлениях»;

г) приказом Генерального прокурора Российской Федерации от 19.01.2022 № 11 «Об организации прокурорского надзора за процессуальной деятельностью органов дознания».

***Критерии оценивания аудиторной контрольной работы,
проводимой в форме тестирования***

- как отличный – правильно выполнены 90-100% тестовых заданий;
- как хороший – правильно выполнены 70-80% тестовых заданий;
- как удовлетворительный – правильно выполнены 50-60% тестовых заданий;
- как неудовлетворительный – правильно выполнены менее 50% тестовых заданий.

***Примерный перечень вопросов для самостоятельной подготовки к
практическим занятиям, структурированный по темам***

**Тема 1. Правовые основы защиты прокурором права граждан
на обращение**

1. Понятие и содержание права на обращение в государственные органы и органы местного самоуправления.
2. Правовое регулирование права граждан на обращение в Российской Федерации.
3. Правовые основы защиты прокурором права граждан на обращение.
4. Становление института права граждан на обращение. Работа прокуроров с обращениями в царской России и СССР.
5. Правовые основы защиты прокурором права граждан на обращение на современном этапе.
6. Основные виды деятельности прокуроров по защите права граждан на обращение.
7. Рассмотрение, разрешение обращений и прием граждан в органах прокуратуры: понятие, правовое регулирование, общая характеристика.
8. Рассмотрение заявлений, жалоб и иных сообщений о нарушении прав и свобод человека и гражданина как полномочие прокурора при осуществлении надзора за соблюдением прав и свобод человека и гражданина: понятие, правовое регулирование, общая характеристика.
9. Прокурорский надзор за соблюдением Конституции Российской Федерации и исполнением законов о порядке рассмотрения обращений граждан: понятие, правовое регулирование, общая характеристика.

10. Взаимосвязь рассмотрения обращения граждан с другими направлениями прокурорской деятельности.

11. Роль деятельности органов прокуратуры по приему граждан и рассмотрению их обращений в обеспечении законности.

12. Участие прокуроров иностранных государств в работе с обращениями граждан.

Тема 2. Рассмотрение, разрешение обращений и прием граждан в органах прокуратуры

1. Правовые основы организации работы с обращениями граждан и приема граждан в органах прокуратуры Российской Федерации.

2. Особенности регистрации и учета обращений в органах прокуратуры.

3. Требования, предъявляемые к обращениям и жалобам граждан, направляемым в органы прокуратуры.

4. Виды решений и основания их принятия по результатам предварительного рассмотрения обращений.

5. Основания для оставления обращения, поступившего в органы прокуратуры, без разрешения.

6. Основания для принятия решения о возвращении обращения, поступившего в органы прокуратуры, заявителю.

7. Разрешение обращений граждан и запросов в органах прокуратуры РФ. Сроки рассмотрения обращений: общие и специальные.

8. Полномочия прокурора по проверке доводов, изложенных в обращениях, поступивших в прокуратуру.

9. Подготовка и направление ответов на обращения и запросы.

10. Порядок обжалования принятых в результате рассмотрения обращений решений.

11. Контроль за своевременностью рассмотрения письменных обращений граждан.

12. Организация приема заявителей в органах прокуратуры.

13. Особенности организации рассмотрения обращений и приема граждан в Генеральной прокуратуре Российской Федерации.

14. Особенности организации рассмотрения обращений и приема граждан в прокуратуре субъекта Российской Федерации и приравненной к ней прокуратуре.

15. Особенности взаимодействия с правозащитными институтами гражданского общества в процессе осуществления деятельности.

Тема 3. Особенности рассмотрения в органах прокуратуры обращений и запросов специальных субъектов. Отчетность, анализ практики рассмотрения обращений и приема граждан в органах прокуратуры

1. Особенности рассмотрения в органах прокуратуры обращений и запросов специальных субъектов: правовая регламентация, сроки, порядок

регистрации, разрешения, подготовки и направления ответов.

2. Рассмотрение личных сообщений Генеральному прокурору Российской Федерации, поступивших от субъектов предпринимательской деятельности.

3. Рассмотрение обращений субъектов предпринимательской деятельности в связи с оказанием на них давления со стороны правоохранительных органов, поступающих посредством цифровой платформы для приема таких обращений.

4. Особенности формирования статистических отчетов «О работе прокурора по рассмотрению заявлений, жалоб и иных обращений» по форме ОЖ и «О работе прокурора по рассмотрению заявлений, жалоб и иных обращений участников специальной военной операции и членов их семей» по форме ОЖ-СВО.

5. Обобщение и анализ практики рассмотрения обращений и приема граждан в органах прокуратуры.

Тема 4. Прокурорский надзор за исполнением законов о рассмотрении обращений граждан

1. Организация прокурорского надзора за исполнением законов о рассмотрении обращений граждан.

2. Полномочия прокурора по выявлению нарушений закона о порядке рассмотрения жалоб и заявлений граждан.

3. Полномочия прокурора по предупреждению нарушений прав граждан в связи с их обращениями, жалобами или заявлениями в органы власти, местного самоуправления, должностным и иным лицам.

4. Проверка прокурором исполнения законов о порядке рассмотрения и разрешения письменных обращений граждан органами и должностными лицами, в организациях и учреждениях.

5. Полномочия прокурора по устранению нарушений прав граждан в связи с их обращениями, жалобами или заявлениями в органы власти, местного самоуправления, должностным и иным лицам.

6. Акты прокурорского реагирования, применяемые в случае выявления нарушений прав граждан на подачу жалоб и заявлений в связи с их обращениями, жалобами или заявлениями в органы государственной власти, местного самоуправления, должностным и иным лицам.

7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Изучение учебной дисциплины «Рассмотрение обращений и прием граждан в органах прокуратуры» завершается промежуточной аттестацией в 10 семестре зачётом в устной форме для очной формы обучения.

Методические рекомендации по подготовке к зачету

Билеты для сдачи зачета содержат 2 теоретических вопроса.

Подготовка к зачету начинается с первого дня занятий. Следует ознакомиться с рабочей программой дисциплины и знать, какие темы выносятся на зачет.

Главное условие хорошей подготовки к зачету – это ежедневная работа в семестре. Не оставляйте изучение материала на конец семестра и, тем более, на дни перед зачетом.

Каждая тема должна быть освоена в течение семестра. Важно хорошо пройти текущий контроль – это этап подготовки к зачету. Со сложными и непонятными вопросами следует обращаться к преподавателю в течение семестра.

В предзачетные дни целесообразно равномерно по объему распределить весь учебный материал для повторения, используя конспекты, учебники, законодательство, материалы прокурорской и судебной практики. Составить краткую схему ответа на вопросы. Понимание сути вопроса, а не механическое запоминание – главное условие твердых знаний и успешной сдачи зачета.

Пример билета к зачету

Билет № 1

1. Акты прокурорского реагирования на нарушения прав и свобод человека и гражданина: понятие и виды.
2. Задача.

Пример практической задачи.

В связи с проводимой проверкой по обращению гражданина о длительной нерегистрации права собственности на объект недвижимости начальником отдела прокуратуры области направлено требование о предоставлении сведений и документов в Управление Росреестра по области. Руководитель Управления отказался предоставлять запрошенные сведения и документы.

Оцените данную ситуацию.

Как должен поступить начальник отдела прокуратуры в связи с неисполнением его требований?

Образец решения практической задачи.

Согласно п. 1 ст. 22 Федерального закона от 17.01.1992 № 2202-1 «О прокуратуре Российской Федерации» (далее – Федеральный закон «О прокуратуре РФ») прокурор при осуществлении возложенных на него функций вправе: по предъявлении служебного удостоверения беспрепятственно входить на территории и в помещения органов, указанных в п. 1 ст. 21 данного Федерального закона, иметь доступ к их документам и материалам, проверять исполнение законов в связи с поступившей в органы прокуратуры информацией о фактах нарушения закона; требовать от руководителей и других должностных лиц указанных органов представления необходимых документов, материалов, статистических и иных сведений, выделения специалистов для выяснения возникших вопросов, проведения проверок по поступившим в органы прокуратуры материалам и обращениям, ревизий деятельности подконтрольных или подведомственных им организаций; вызывать должностных лиц и граждан для объяснений по поводу нарушений законов.

В силу ст. 6 Федерального закона «О прокуратуре РФ» требования прокурора, вытекающие из его полномочий, перечисленных в ст. ст. 9.1, 22, 27, 30 и 33, подлежат безусловному исполнению в установленный срок, неисполнение требований прокурора, вытекающих из его полномочий, а также уклонение от явки по его вызову влечет за собой установленную законом ответственность.

При неисполнении законных требований прокурора прокурор должен вынести постановление о возбуждении производства об административном правонарушении по факту невыполнения законных требований прокурора по ст. 17.7 КоАП РФ и обратиться в суд, оспаривая незаконные действия (бездействия) органов государственной власти, местного самоуправления, организаций и их должностных лиц и возложении обязанности выполнить требования прокурора.

Критерии оценивания ответа на зачете:

- правильность ответа и решения задачи;
- полнота ответа и решения задачи;
- изложение нескольких теоретических подходов к освещаемой проблеме;
- полнота, последовательность, обоснованность изложенной позиции, в том числе ссылкой на позицию Пленума Верховного Суда Российской Федерации по вопросам судебной практики, отраженную в соответствующих постановлениях.

Шкала оценивания ответа на зачете:

оценка «зачтено» выставляется, если студент показал:

- хорошее знание основных терминов и понятий курса;
- хорошее знание и владение методами и средствами решения задач;
- последовательное изложение материала курса;
- полные ответы на вопросы.

оценка «не зачтено» выставляется, если студент показал:

- неудовлетворительное знание основных терминов и понятий курса;
- неумение решать задачи;
- отсутствие логики и последовательности в изложении материала курса;
- неумение формулировать отдельные выводы и обобщения по теме вопросов.

Перечень вопросов для подготовки к зачету:

1. Правовое регулирование реализации права граждан на обращение в Российской Федерации.
2. Понятие и содержание права на обращение в государственные органы и органы местного самоуправления.
3. Правовое регулирование права граждан на обращение.
4. Правовые основы защиты прокурором права граждан на обращение в Российской Федерации.
5. Становление института права граждан на обращение. Работа прокуроров с обращениями в царской России и СССР.
6. Основные виды деятельности прокуроров по защите права граждан на обращение.
7. Рассмотрение, разрешение обращений и прием граждан в органах прокуратуры: понятие, правовое регулирование, общая характеристика.
8. Рассмотрение заявлений, жалоб и иных сообщений о нарушении прав и свобод человека и гражданина как полномочие прокурора при осуществлении надзора за соблюдением прав и свобод человека и гражданина: понятие, правовое регулирование, общая характеристика.
9. Прокурорский надзор за соблюдением Конституции Российской Федерации и исполнением законов о порядке рассмотрения обращений граждан: понятие, правовое регулирование, общая характеристика.
10. Взаимосвязь рассмотрения обращений граждан с другими направлениями прокурорской деятельности.
11. Роль деятельности органов прокуратуры по приему граждан и рассмотрению их обращений в обеспечении законности.
12. Участие прокуроров иностранных государств в работе с обращениями граждан.
13. Правовые основы организации работы с обращениями граждан и приема граждан в органах прокуратуры Российской Федерации.
14. Этапы работы с обращениями граждан в органах прокуратуры: краткая характеристика каждого из них.
15. Особенности регистрации и учета обращений в органах прокуратуры.
16. Требования, предъявляемые к обращениям и жалобам граждан, направляемым в органы прокуратуры.
17. Виды решений и основания их принятия по результатам предварительного рассмотрения обращений.

18. Основания для оставления обращения, поступившего в органы прокуратуры, без разрешения и (или) ответа.
19. Порядок и основания передачи обращения на разрешение в иные органы прокуратуры.
20. Порядок и основания направления обращения в другие органы.
21. Особенности перенаправления обращений по вопросам исполнительного производства.
22. Основание и порядок прекращения рассмотрения обращения в органах прокуратуры.
23. Основания для приобщения обращения к ранее поступившему обращению.
24. Основания для принятия решения о возвращении обращения, поступившего в органы прокуратуры, заявителю.
25. Разрешение обращений граждан и запросов в органах прокуратуры РФ.
26. Подготовка и направление ответов на обращения и запросы. Требования, предъявляемые к ответам на обращения граждан, рассмотренным в органах прокуратуры.
27. Контроль за своевременностью рассмотрения обращений граждан.
28. Сроки рассмотрения обращений в органах прокуратуры: общие и специальные, порядок исчисления.
29. Порядок продления сроков рассмотрения обращений граждан в органах прокуратуры.
30. Порядок и основание для ведомственного обжалования решений, принятых в результате рассмотрения обращений.
31. Порядок и основание для судебного обжалования решений, принятых в результате рассмотрения обращений.
32. Решения прокурора, принимаемые по результатам рассмотрения обращений граждан.
33. Ознакомление гражданина с материалами проверки по обращению.
34. Организация приема заявителей в органах прокуратуры.
35. Мобильные приемные органов прокуратуры Российской Федерации: правовое регулирование, цель, задачи, общая характеристика.
36. Временные приемные органов прокуратуры Российской Федерации: правовое регулирование, цель, задачи, общая характеристика.
37. Особенности организации рассмотрения обращений и приема граждан в Генеральной прокуратуре Российской Федерации.
38. Особенности организации рассмотрения обращений и приема граждан в прокуратуре субъекта Российской Федерации и приравненной к ней прокуратуре.
39. Особенности организации рассмотрения обращений и приема граждан в прокуратуре города (района).

40. Особенности взаимодействия прокурора с правозащитными институтами гражданского общества в процессе осуществления деятельности.

41. Особенности рассмотрения в органах прокуратуры обращений и запросов специальных субъектов: правовая регламентация, сроки, порядок регистрации, разрешения, подготовки и направления ответов.

42. Особенности рассмотрения в органах прокуратуры парламентских запросов.

43. Особенности рассмотрения в органах прокуратуры депутатских запросов.

44. Особенности рассмотрения в органах прокуратуры обращения сенатора Российской Федерации, депутата Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации.

45. Особенности рассмотрения в органах прокуратуры обращений ветеранов и инвалидов Великой Отечественной войны, а также граждан Российской Федерации, являющихся бывшими несовершеннолетними узниками концлагерей, гетто, других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период Второй мировой войны.

46. Особенности рассмотрения в органах прокуратуры запросов, заключений и обращений Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации.

47. Особенности рассмотрения в органах прокуратуры запросов, заключений, предложений и обращений Общественной палаты Российской Федерации.

48. Рассмотрение личных сообщений Генеральному прокурору Российской Федерации, поступивших от субъектов предпринимательской деятельности.

49. Рассмотрение обращений субъектов предпринимательской деятельности в связи с оказанием на них давления со стороны правоохранительных органов, поступающих посредством цифровой платформы для приема таких обращений.

50. Порядок рассмотрения обращений, содержащих сведения о преступлении.

51. Особенности рассмотрения жалоб на действие (бездействие), решение дознавателя, начальника подразделения дознания, начальника органа дознания, органа дознания, следователя, руководителя следственного органа и прокурора.

52. Особенности формирования статистического отчета «О работе прокурора по рассмотрению заявлений, жалоб и иных обращений» по форме ОЖ.

53. Особенности формирования статистического отчета «О работе прокурора по рассмотрению заявлений, жалоб и иных обращений участников специальной военной операции и членов их семей» по форме ОЖ-СВО.

54. Обобщение и анализ практики рассмотрения обращений и приема граждан в органах прокуратуры.

55. Организация прокурорского надзора за исполнением законов о порядке приема и рассмотрении жалоб и заявлений граждан.

56. Правовое регулирование надзора за исполнением законов о порядке рассмотрения и разрешения жалоб и заявлений граждан.

57. Полномочия прокурора по выявлению нарушений закона о порядке рассмотрения жалоб и заявлений граждан.

58. Полномочия прокурора предупреждению нарушений прав граждан на подачу жалоб и заявлений в связи с их обращениями, жалобами или заявлениями в органы власти, местного самоуправления, должностным и иным лицам.

59. Проверка прокурором исполнения законов о порядке рассмотрения и разрешения письменных обращений граждан органами и должностными лицами, в организациях и учреждениях.

60. Полномочия прокурора по устранению нарушений прав граждан в связи с их обращениями, жалобами или заявлениями в органы власти, местного самоуправления, должностным и иным лицам.

61. Акты прокурорского реагирования, применяемые в случае выявления нарушений прав граждан на подачу жалоб и заявлений в связи с их обращениями, жалобами или заявлениями в органы государственной власти, местного самоуправления, должностным и иным лицам.

62. Пределы действия Инструкции о порядке рассмотрения обращений и приёма граждан в органах прокуратуры Российской Федерации, утверждённой приказом Генерального прокурора Российской Федерации от 31.01.2013 № 45.

Критерии оценки:

Ответ студента оценивается одной из следующих оценок: «зачтено» или «не зачтено», которые выставляются по следующим критериям.

Оценки **«зачтено»** заслуживает студент, продемонстрировавший всестороннее и глубокое знание учебного и нормативного материала, усвоивший взаимосвязи основных понятий дисциплины и их содержание, проявивший творческие способности в понимании и изложении материала по программе курса, знающий фактические данные и способный их анализировать.

Оценка **«не зачтено»** выставляется студентам, обнаружившим существенные пробелы в знаниях основного учебного материала, ответы которых носят несистематизированный, отрывочный, поверхностный характер. Студент не понимает существа излагаемых им вопросов или не может ответить на поставленные вопросы, не смог ответить не только на вопросы поставленные в выбранном им билете, но и на дополнительные вопросы преподавателя в рамках изученной дисциплины, а также в случае если студент отказался отвечать на вопросы билета, либо допустил списывание ответов, в независимости от используемого им источника, у него отсутствуют перечисленные выше знания, умения, навыки, что не позволило сформировать предусмотренные дисциплиной компетенции.

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение учебной дисциплины

Основная учебная литература

1. Винокуров, Ю.Е. Прокурорский надзор : учебник для вузов / Ю. Е. Винокуров, А. Ю. Винокуров ; под редакцией Ю. Е. Винокурова. – 17-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юрайт, 2025. – 549 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-20627-2. – Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/558480> (дата обращения: 03.03.2026).
2. Винокуров, А.Ю. Прокурорский надзор : учебник для вузов / А.Ю. Винокуров, Ю.Е. Винокуров ; под общей редакцией А.Ю. Винокурова. – 7-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. – 400 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-20626-5. – Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/582828> (дата обращения: 03.03.2026).
3. Винокуров, Ю. Е. Прокурорский надзор : учебник для вузов / Ю. Е. Винокуров, А. Ю. Винокуров ; под редакцией Ю. Е. Винокурова. — 15-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 556 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12359-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/518896> (дата обращения: 03.03.2026).
4. Методика и тактика прокурорских проверок : учебное пособие / О. Н. Кор-шунова, Э. Р. Исламова, И. Ю. Мурашкин [и др.] ; под ред. О. Н. Коршуновой. — Санкт-Петербург : Санкт-Петербургский юридический институт (филиал) Университета прокуратуры Российской Федерации, 2025. — 201с. Текст: электронный // Санкт-Петербургский институт (филиал) Университета прокуратуры РФ [сайт]. URL: <https://www.procuror.spb.ru/> (дата обращения: 03.03.2026).

Дополнительная учебная литература

1. Ергашев, Е. Р. Организация работы в прокуратуре (первичного территориального звена прокурорской системы) : учебное пособие для вузов / Е. Р. Ергашев. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юрайт, 2024. – 144 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-19372-5. – Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/556367> (дата обращения: 03.03.2026).
2. Карпышева, Ю. О. Понятие, порядок проведения и оформления результатов проверки, проводимой органами прокуратуры при осуществлении надзора за исполнением законов и соблюдением прав и свобод человека и гражданина : учебное пособие / Ю. О. Карпышева. – Иркутск : Иркутский юридический институт (филиал) Университета прокуратуры Российской Федерации, 2023. – 72 с. – Текст : электронный. // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL: <https://iagprf.org/nauchnye-trudy/2023/> (дата обращения: 03.03.2026).

3. Прокурорский надзор : учебник / под редакцией А. Я. Сухарева. – 4-е изд., перераб. и доп. – Москва : Норма : ИНФРА-М, 2025. – 480 с. – ISBN 978-5-91768-213-6. – Текст : электронный // ЭБС Znanium [сайт]. – URL: <https://znanium.ru/catalog/product/2141399> (дата обращения: 03.03.2026).
4. Прокурорский надзор : учебник и практикум для вузов / М. П. Поляков [и др.]; под общей редакцией М. П. Полякова. – 3-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юрайт, 2025. – 353 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-16144-1. – Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL: <https://www.urait.ru/bcode/560148> (дата обращения: 03.03.2026).
5. Фирсова, О. А. Некоторые вопросы организации работы в прокуратуре города (района) : учебное пособие / О. А. Фирсова. – Иркутск : Иркутский юридический институт (филиал) Университета прокуратуры Российской Федерации, 2020. – 125 с. [сайт]. URL: https://elibrary.ru/download/elibrary_46547277_77443368.pdf (дата обращения: 03.03.2026).

Научная литература

1. Анисимов Г.Г. О некоторых проблемах при рассмотрении обращений граждан в органах прокуратуры и вариантах совершенствования правового регулирования этих правоотношений // Законность. 2022. № 1. С. 31 - 34.
2. Бурынин С.С. Прекращение переписки по жалобам в уголовном судопроизводстве // Российский следователь. 2020. № 10. С. 24 - 27.
3. Виноградова Т.В. Опыт организации работы с обращениями граждан и информационным порталом ССТУ.РФ в Администрации Петрозаводского городского округа // Делопроизводство. 2020. № 3. С. 12 - 19.
4. Гинопдман Е.Н. Административная жалоба // СПС КонсультантПлюс. 2026.
5. Ибрагимова А.М. Унификация порядка рассмотрения обращений в органах прокуратуры — назревшая потребность правоприменения // Правопорядок: история, теория, практика. № 3 (38). 2023. С. 39 - 44.
6. Калашников С.В. Административно-правовой механизм реализации права граждан на обращения в органы государственной власти в Уральском федеральном округе: особенности правового регулирования // Административное и муниципальное право. 2021. № 3. С. 32 - 43.
7. Корсакова А.А., Теплякова О.А. Способы поступления обращений в органы прокуратуры, формы и виды обращений // Вестник Московского университета им. С. Ю. Витте. Серия 2: Юридические науки. 2020. №1 (23). С. 73-77.
8. Мирошниченко М.Н. Актуальные проблемы представительства и защиты интересов органов прокуратуры в судах по делам, связанным с оспариванием действий прокуратуры по рассмотрению обращений граждан,

поданных на иностранном языке и языке народов Российской Федерации // Право и государство: теория и практика. 2022. №11 (215). С. 100 - 102.

9. Мирошниченко М.Н. Представительство и защита интересов органов прокуратуры в судах: к вопросу о современных проблемах правоприменения // Право и государство: теория и практика. 2023. №7 (223). С. 208 - 211.

10. Мирошниченко М.Н. Проблемы правоприменения по делам об оспаривании решений, действий (бездействия) органов прокуратуры при рассмотрении обращений // Вестник Университета прокуратуры Российской Федерации. 2022. № 5. С. 60 - 66.

11. Мокшина М.А. О некоторых вопросах правового регулирования права граждан Российской Федерации на обращения в органы прокуратуры // Вестник Удмуртского университета. Серия «Экономика и право». 2022. №3. С. 527 - 533.

12. Никитин Е.Л. Рассмотрение и разрешение прокурором жалоб и иных обращений в связи с действиями и решениями органов, осуществляющих оперативно-розыскную деятельность // Законность. 2025. № 3. С. 9 - 14.

13. Остроконская Е.Н. Качество рассмотрения обращения граждан, или Борьба с формализмом в обратной связи «гражданин – власть» // Молодой ученый. 2019. № 11.

14. Пешин Н.Л. Стрельников В.В. Административно-правовые проблемы рассмотрения обращений и приема граждан в органах прокуратуры РФ // Вестник Московского университета. Серия 11: Право. 2020. № 5. С. 49 - 61.

15. Скобликов П.А. Коррупционные и иные нарушения при рассмотрении обращений граждан. Возможные меры предупреждения // Криминология: вчера, сегодня, завтра. 2019. № 1.

16. Степкин С.П. Особенности рассмотрения обращений граждан в Государственной Думе // Конституционное и муниципальное право. 2019. № 11. С. 57 - 61.

17. Степкин С.П. Пределы применения Федерального закона «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» // Российский юридический журнал. 2022. № 1. С. 73 - 85.

18. Степкин С.П. Проблемы злоупотребления правом при реализации права граждан на обращения // Российский юридический журнал. 2019. № 1. С. 54 - 59.

19. Степкин С.П. Проблемы правовой регламентации массовых, верных и коллективных обращений граждан // Актуальные проблемы российского права. 2022. № 11. С. 23 - 30.

20. Стрельников В.В. Об административно-правовых проблемах рассмотрения обращений граждан и организаций в прокуратуре // Российская юстиция. 2020. № 10. С. 45 - 47.

21. Тимошенко И.В. Органы и должностные лица прокуратуры как субъекты защиты и субъекты нарушения конституционного права на обращение // Публичное право. 2021. Т. 74. №. 4. С. 33 - 43.

22. Шестакин Д.А. Реализация конституционного права граждан на обращение: теоретические и правовые проблемы // Актуальные проблемы российского права. 2025. № 10. С. 28 - 38.

Нормативные правовые акты и иные источники права:

1. Конституция Российской Федерации: принята всенародным голосованием 12 декабря 1993 г. — Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

2. Бюджетный кодекс Российской Федерации : Федеральный закон от 31.07.1998 №145-ФЗ. — Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

3. Гражданский кодекс Российской Федерации (часть первая) : Федеральный закон от 30.11.1994 № 51-ФЗ. — Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

4. Жилищный кодекс Российской Федерации : Федеральный закон от 29.12.2004 № 188-ФЗ. — Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

5. Семейный кодекс Российской Федерации : Федеральный закон от 29.12.1995 №223-ФЗ. — Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

6. Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях : Федеральный закон от 30.12.2001 №195-ФЗ. — Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

7. Трудовой кодекс Российской Федерации : Федеральный закон от 30.12.2002 № 197-ФЗ. — Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

8. О судебной системе Российской Федерации: Федеральный конституционный закон от 31.12.1996 № 1-ФКЗ. — Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

9. Об Уполномоченном по правам человека в Российской Федерации: Федеральный конституционный закон от 26.02.1997 № 1-ФКЗ. — Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

10. О реабилитации жертв политических репрессий: Закон РФ от 18.10.1991 № 1761-1. — Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

11. О средствах массовой информации: Закон Российской Федерации от 27.12.1991 № 2124-1. — Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

12. О прокуратуре Российской Федерации: Федеральный закон от 17.01.1992 № 2202-1. — Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

13. О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании: Закон РФ от 02.07.1992 № 3185-1. — Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

14. О статусе сенатора Российской Федерации и статусе депутата Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации: Федеральный закон от 08.05.1994 № 3-ФЗ. — Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

15. О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера: Федеральный закон от 21.12.1994 № 68-ФЗ. — Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

16. О социальной защите инвалидов в Российской Федерации: Федеральный закон от 24.11.1995 № 181-ФЗ. — Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

17. О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения: Федеральный закон от 30.03.1999 № 52-ФЗ. — Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

18. О предупреждении распространения туберкулеза в Российской Федерации: Федеральный закон от 18.06.2001 № 77-ФЗ. — Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

19. Об основных гарантиях избирательных прав и права на участие в референдуме граждан Российской Федерации: Федеральный закон от 12.06.2002 № 67-ФЗ. — Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

20. Об Общественной палате Российской Федерации: Федеральный закон от 04.04.2005 № 32-ФЗ. — Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

21. О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации: Федеральный закон от 02.05.2006 № 59-ФЗ. — Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

22. О защите конкуренции: Федеральный закон от 26.07.2006 № 135-ФЗ. — Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

23. Об информации, информационных технологиях и о защите информации: Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ. — Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

24. Об обеспечении доступа к информации о деятельности судов в Российской Федерации: Федеральный закон от 22.12.2008 № 262-ФЗ. — Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

25. О противодействии коррупции: Федеральный закон от 25.12.2008 № 273-ФЗ. — Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

26. О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля: Федеральный закон от 26.12.2008 № 294-ФЗ. — Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

27. Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления: Федеральный

закон от 09.02.2009 № 8-ФЗ. — Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

28. Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг: Федеральный закон от 27.07.2010 № 210-ФЗ. — Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

29. Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации: Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ. — Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

30. О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд: Федеральный закон от 05.04.2013 № 44-ФЗ. — Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

31. О государственной регистрации недвижимости: Федеральный закон от 13.07.2015 № 218-ФЗ. — Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

32. О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации: Федеральный закон от 31.07.2020 № 248-ФЗ. — Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

33. О координации деятельности правоохранительных органов по борьбе с преступностью: Указ Президента Российской Федерации от 18.04.1996 № 567. — Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

34. Об обеспечении взаимодействия государственных органов в борьбе с правонарушениями в сфере экономики: Указ Президента Российской Федерации от 03.03.1998 № 224. — Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

35. О мониторинге правоприменения в Российской Федерации: Указ Президента Российской Федерации от 20.05.2011 № 657. — Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

36. Об утверждении Стратегии развития информационного общества в Российской Федерации на 2017-2030 годы: Указ Президента Российской Федерации от 09.05.2017 № 203. — Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

37. О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года и на перспективу до 2036 года: Указ Президента Российской Федерации от 07.05.2024 № 309. — Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

38. Об организации прокурорского надзора за исполнением законов, соблюдением прав и свобод человека и гражданина: Приказ Генерального прокурора Российской Федерации от 07.12.2007 № 195. — Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

39. О порядке учета и рассмотрения в органах прокуратуры Российской Федерации сообщений о преступлениях: Приказ Генерального прокурора Российской Федерации от 27.12.2007 № 212. — Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

40. Об организации деятельности органов прокуратуры по исполнению и надзору за исполнением Закона Российской Федерации «О реабилитации жертв политических репрессий»: Приказ Генерального прокурора Российской Федерации от 05.02.2008 № 21. — Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

41. О разграничении компетенции прокуроров территориальных, военных и других специализированных прокуратур: Приказ Генерального прокурора Российской Федерации от 07.05.2008 № 84. — Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

42. О реализации Федерального закона от 26.12.2008 № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля»: Приказ Генерального прокурора Российской Федерации от 27.03.2009 № 93. — Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

43. О введении в действие Инструкции по делопроизводству в органах и организациях прокуратуры Российской Федерации: Приказ Генерального прокурора Российской Федерации от 29.12.2011 № 450. — Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

44. Об утверждении и введении в действие Инструкции о порядке рассмотрения обращений и приема граждан в органах прокуратуры Российской Федерации: Приказ Генерального прокурора Российской Федерации от 30.01.2013 № 45. — Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

45. Об утверждении и введении в действие Инструкции о порядке обработки в органах прокуратуры Российской Федерации персональных данных, полученных в связи с осуществлением прокурорского надзора: Приказ Генерального прокурора Российской Федерации от 22.11.2013 № 506. — Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

46. Об организации работы по реализации полномочий прокурора в производстве по делам об административных правонарушениях: Приказ Генерального прокурора Российской Федерации от 19.02.2015 № 78. — Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

47. Об утверждении Регламента Генеральной прокуратуры Российской Федерации: Приказ Генерального прокурора Российской Федерации от 11.05.2016 № 276. — Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

48. Об организации прокурорского надзора за исполнением законов в жилищно-коммунальной сфере: Приказ Генерального прокурора Российской Федерации от 03.03.2017 № 140. — Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

49. О некоторых вопросах организации прокурорского надзора в связи с принятием Федерального закона от 07.03.2017 № 27-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О прокуратуре Российской Федерации»: Приказ Генерального прокурора Российской Федерации от 17.03.2017 № 172. — Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

50. Об усилении прокурорского надзора за исполнением законодательства о социальной защите и социальном обслуживании инвалидов: Приказ Генерального прокурора Российской Федерации от 23.01.2018 № 24. — Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

51. О взаимодействии органов прокуратуры со средствами массовой информации и общественностью: Приказ Генерального прокурора Российской Федерации от 17.05.2018 № 296. — Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

52. Об организации в органах прокуратуры Российской Федерации работы по правовому просвещению и правовому информированию: Приказ Генерального прокурора Российской Федерации от 02.08.2018 № 471. — Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

53. Об организации прокурорского надзора за исполнением законодательства при реализации национальных проектов: Приказ Генерального прокурора Российской Федерации от 14.03.2019 № 192. — Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

54. Об утверждении Регламента рассмотрения обращений субъектов предпринимательской деятельности в связи с оказанием на них давления со стороны правоохранительных органов, поступающих посредством цифровой платформы для приема таких обращений: Приказ Генерального прокурора Российской Федерации от 19.09.2019 № 665. — Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

55. О совершенствовании информационно-аналитической деятельности в органах прокуратуры Российской Федерации: Приказ Генерального прокурора Российской Федерации от 16.07.2020 № 380. — Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

56. Об утверждении Положения о применении общих подходов при подготовке и проведении проверок деятельности прокуратур субъектов Российской Федерации и приравненных к ним специализированных прокуратур: Приказ Генерального прокурора Российской Федерации от 26.05.2020 № 278. — Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

57. Об обеспечении участия прокуроров в гражданском и административном судопроизводстве: приказ Генерального прокурора Российской Федерации от 11.01.2021 № 2. — Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

58. Об утверждении Регламента рассмотрения личных сообщений в Генеральную прокуратуру Российской Федерации, поступивших от субъектов предпринимательской деятельности посредством раздела Единого портала прокуратуры Российской Федерации «Прямая линия для предпринимателей»: Приказ Генерального прокурора Российской Федерации от 12.04.2021 № 188. — Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

59. Об организации прокурорского надзора за исполнением законодательства в экологической сфере: Приказ Генерального прокурора

Российской Федерации от 15.04.2021 № 198. — Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

60. О порядке рассмотрения жалоб на действия (бездействие) и решения дознавателя, начальника подразделения дознания, начальника органа дознания, органа дознания, следователя, руководителя следственного органа и прокурора: Приказ Генерального прокурора Российской Федерации от 25.08.2021 № 487. — Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

61. Об утверждении типового положения о мобильных приемных и временных приемных органов прокуратуры Российской Федерации: Приказ Генерального прокурора Российской Федерации от 04.10.2021 № 575. — Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

62. Об организации прокурорского надзора за исполнением законодательства о несовершеннолетних, соблюдением их прав и законных интересов: Приказ Генерального прокурора Российской Федерации от 13.12.2021 № 744. — Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

63. Об осуществлении прокурорского надзора и реализации прокурорами иных полномочий в сфере противодействия коррупции: Приказ Генерального прокурора Российской Федерации от 10.10.2022 № 581. — Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

64. Об организации прокурорского надзора за законностью нормативных правовых актов органов государственной власти субъектов Российской Федерации и органов местного самоуправления: Приказ Генерального прокурора Российской Федерации от 31.08.2023 № 583. — Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

65. Об утверждении и о введении в действие статистического отчета «О работе прокурора по рассмотрению заявлений, жалоб и иных обращений» по форме ОЖ и Инструкции по его формированию: Приказ Генерального прокурора Российской Федерации от 28.12.2023 № 912. — Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

66. Об организации прокурорского надзора за соблюдением трудовых прав граждан: Приказ Генерального прокурора Российской Федерации от 05.02.2024 № 98. — Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

67. Об организации прокурорского надзора за исполнением законодательства в сфере защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера: Приказ Генерального прокурора Российской Федерации от 26.04.2024 № 321. — Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

68. Об утверждении и введении в действие Инструкции о порядке обработки в органах прокуратуры Российской Федерации персональных данных, полученных в связи с реализацией работниками органов прокуратуры своих полномочий: Приказ Генерального прокурора Российской Федерации от 04.07.2024 № 485. — Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

69. Об утверждении и о введении в действие временного статистического отчета «О работе прокурора по рассмотрению заявлений, жалоб и иных обращений участников специальной военной операции и членов их семей» форма по форме ОЖ-СВО: Приказ Генерального прокурора Российской Федерации от 31.03.2025 № 235. — Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

70. О правотворческой деятельности органов прокуратуры Российской Федерации и об улучшении взаимодействия с законодательными и исполнительными органами государственной власти и органами местного самоуправления: Приказ Генерального прокурора Российской Федерации от 28.10.2025 № 731. — Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

71. О применении предостережения о недопустимости нарушения закона: Указание Генерального прокурора Российской Федерации от 06.07.1999 № 39/7. — Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

72. Об организации работы с обращениями военнослужащих, пострадавших при выполнении ими воинского или служебного долга, и членов их семей: Указание Генерального прокурора Российской Федерации от 23.03.2009 № 82/14. — Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

73. О совершенствовании работы по рассмотрению обращений и приему граждан в органах прокуратуры Российской Федерации: Указание Генерального прокурора Российской Федерации от 06.03.2020 № 137/9. — Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

74. Об активизации прокурорского надзора за исполнением требований законодательства о целевом использовании бюджетных средств: Указание Генерального прокурора Российской Федерации от 18.03.2020 № 170/7. — Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

75. Об организации прокурорского надзора за исполнением законов судебными приставами: Указание Генерального прокурора Российской Федерации от 19.01.2022 № 521/7. — Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

76. Об усилении прокурорского надзора за исполнением законов, соблюдением прав граждан в связи с принимаемыми в Российской Федерации мерами по поддержке экономики и социальной сферы, а также в связи с введением отдельных ограничений на осуществление финансово-хозяйственной и иной деятельности: Указание Генерального прокурора Российской Федерации от 11.03.2022 № 140/20. — Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

77. По делу о проверке конституционности отдельных положений пункта 2 статьи 1, пункта 1 статьи 21 и пункта 3 статьи 22 Федерального закона «О прокуратуре Российской Федерации» в связи с запросом Судебной коллегии по гражданским делам Верховного Суда Российской Федерации:

Постановление Конституционного Суда Российской Федерации от 11.04.2000 № 6-П. — Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

78. По делу о проверке конституционности пункта 2 статьи 5 Федерального закона «О прокуратуре Российской Федерации» в связи с жалобой гражданина Б.А. Кехмана: Постановление Конституционного Суда Российской Федерации от 18.02.2000 № 3-П. — Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

79. По делу о проверке конституционности положений пункта 1 статьи 6, пункта 2 статьи 21 и пункта 1 статьи 22 Федерального закона «О прокуратуре Российской Федерации» в связи с жалобами межрегиональной ассоциации правозащитных общественных объединений «Агора», межрегиональной общественной организации «Правозащитный центр «Мемориал», международной общественной организации «Международное историко-просветительское, благотворительное и правозащитное общество «Мемориал», региональной общественной благотворительной организации помощи беженцам и вынужденным переселенцам «Гражданское содействие», автономной некоммерческой организации правовых, информационных и экспертных услуг «Забайкальский правозащитный центр», регионального общественного фонда «Международный стандарт» в Республике Башкортостан и гражданки С.А. Ганнушкиной: Постановление Конституционного Суда Российской Федерации от 17.02.2015 № 2-П.

80. О соответствии положениям глав 1, 2 и 9 Конституции Российской Федерации не вступивших в силу положений Закона Российской Федерации о поправке к Конституции Российской Федерации «О совершенствовании регулирования отдельных вопросов организации и функционирования публичной власти», а также о соответствии Конституции Российской Федерации порядка вступления в силу статьи 1 данного Закона в связи с запросом Президента Российской Федерации: Заключение Конституционного Суда Российской Федерации от 16.03.2020 № 1-З. — Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Современные профессиональные базы данных

1. Верховный Суд Российской Федерации [Электронный ресурс]: [офиц. сайт]. — URL: <http://www.vsrp.ru> (дата обращения: 03.03.2026).

2. Генеральная прокуратура Российской Федерации [Электронный ресурс]: [офиц. сайт]. — URL: <https://epp.genproc.gov.ru> (дата обращения: 03.03.2026).

3. Государственная система правовой информации. Официальный интернет-портал правовой информации [Электронный ресурс]: [офиц. сайт]. — URL: <http://pravo.gov.ru> (дата обращения: 03.03.2026).

4. Конституционный Суд Российской Федерации [Электронный ресурс]: [офиц. сайт]. — URL: <http://www.ksrf.ru> (дата обращения: 03.03.2026).

5. Министерство внутренних дел Российской Федерации [Электронный ресурс]: [офиц. сайт]. — URL: <http://www.mvd.ru> (дата обращения: 03.03.2026).

6. Министерство юстиции Российской Федерации [Электронный ресурс] : [офиц. сайт]. — URL: <https://minjust.gov.ru> (дата обращения: 03.03.2026).

7. Российская газета [Электронный ресурс] : [офиц. сайт]. — URL: <http://rg.ru> (дата обращения: 03.03.2026).

8. Российская государственная библиотека [Электронный ресурс] : [сайт]. — URL: <https://www.rsl.ru> (дата обращения: 03.03.2026).

9. Судебные и нормативные акты РФ [Электронный ресурс] : [офиц. сайт]. — URL: <https://sudact.ru> (дата обращения: 03.03.2026).

10. Юридическая Россия : Федеральный правовой портал [Электронный ресурс] : [сайт]. — URL: <http://www.law.edu.ru> (дата обращения: 03.03.2026).

Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Электронные библиотечные системы

1. Znanium.com : электронная библиотечная система : сайт. — URL: <http://znanium.com> (дата обращения: 03.03.2026).

2. Издания Санкт-Петербургского юридического института (филиала) Университета Генер. Прокуратуры Российск. Федерации: электронная библиотека / сайт. — URL: <http://www.procuroor.spb.ru/izd3.html> (дата обращения: 03.03.2026).

3. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU : сайт. — URL: <http://elibrary.ru> (дата обращения: 03.03.2026).

4. Сервер научных, учебных и методических материалов Университета прокуратуры Российской Федерации. — URL: <http://213.171.58.226:22289/Fmt6qU02/> (дата обращения: 03.03.2026).

5. Юрайт : образовательная платформа : электронная библиотека : сайт. — URL: <http://www.urait.ru> (дата обращения: 03.03.2026).

Информационные справочные системы

1. КонсультантПлюс : сайт. — URL: <http://www.consultant.ru> (дата обращения: 03.03.2026).

Лицензионное программное обеспечение

1. Система дистанционного образования Русский Moodle 3KL.
2. Операционная система Windows 10 Pro.
3. Операционная система Microsoft office 2019.
4. Kaspersky Endpoint Security 10.

9. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Для проведения лекционных занятий по учебной дисциплине «Рассмотрение обращений и прием граждан в органах прокуратуры» требуется аудитория, оборудованная учебной мебелью для одновременного размещения студентов 5 курса, оборудованная специализированной мебелью и оснащенная презентационной и компьютерной техникой.

Для проведения практических (семинарских) занятий по дисциплине «Рассмотрение обращений и прием граждан в органах прокуратуры» требуется аудитория, оборудованная учебной мебелью с возможностью одновременного размещения группы студентов в количестве до 30 человек, оснащенная мультимедийным комплексом с возможностью подключения к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», презентационной техникой, компьютерной техникой, видео- и аудиовизуальными средствами обучения, а также специализированная аудитория – компьютерный класс, оснащенный персональными компьютерами с комплексом лицензионного программного продукта.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся должны быть оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Института.

**Лист согласования
рабочей программы учебной дисциплины
«Рассмотрение обращений и прием граждан в органах прокуратуры»**

Автор-составитель:

Старший преподаватель кафедры
прокурорского надзора за
исполнением федерального
законодательства и участия прокурора
в гражданском, административном
судопроизводстве и арбитражном
процессе



Е.В. Демидов

Заведующий кафедрой прокурорского
надзора за исполнением федерального
законодательства и участия прокурора
в гражданском, административном
судопроизводстве и арбитражном
процессе, кандидат юридических наук



И.С. Курышов

Рецензенты:

Старший преподаватель кафедры
прокурорского надзора за
исполнением федерального
законодательства и участия прокурора
в гражданском, административном
судопроизводстве и арбитражном
процессе



Ф.А. Нишоновна

Старший помощник Дальневосточного
транспортного прокурора по
рассмотрению обращений и приему
граждан

Е.Н. Ерёмкина

И.о. декана юридического факультета



А.В. Васильева

Начальник учебного отдела



Е.М. Дроздова